

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines Allen Lieferungen und Leistungen der Firma Energiecenter Lietzau UG (kurz Verkäufer) auf Grund von Onlinebestellungen über das Internet oder andere Onlinedienste liegen diese Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde.

§2 Vertragsabschluß Nach Eingang einer Bestellung erhält der Kunde eine Empfangsbestätigung der Bestellung per E-Mail dies ist noch keine Annahme der Bestellung sondern ist die Abgabe eines verbindlichen Angebot durch den Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages(gilt nicht bei Lagerware mit sofortiger Order). Nach Überprüfung des Angebotes und Annahme des solchen erhält der Kunde per E-Mail den voraussichtlichen Liefertermin, und seine Rechnung in Kopie. Nach versenden der Email mit Rechnungskopie ist ein Kaufvertrag geschlossen.

§3 Preise Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich ab Verkaufsniederlassung diese sind in 58239 Schwerte, Eickhofstr. 10, wenn nicht anders vereinbart, oder angekündigt.

### § 4 Rückgabebelehrung Rückgabe- / Widerrufsrecht

1. Rückgaberecht (ausschließlich gültig für Verbraucher gemäß § 13 BGB): Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Bei Lieferungen Innerhalb Der Bundesrepublik Deutschland erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten. Bei paketversandfähiger Ware können Sie von uns einen Rücksendeaufkleber anfordern und nach Erhalt die Ware bei Ihrem Postamt für Sie kostenfrei aufgeben oder Sie schicken uns das Paket ausreichend frankiert zurück wir erstatten Ihnen dann denselben Betrag wie Sie Ihnen auch bei Ihrer Bestellung für das / die Produkt(e) bezahlt haben oder hätten einen Nachweis für das bezahlte Porto brauchen Sie uns nicht zu erbringen. Unfreie Rücklieferungen werden von uns nicht angenommen. Bei Eintritt von unvorhergesehenen Hindernissen, die außerhalb unseres Willens liegen, wie z. B. höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Betriebsstörungen bei uns oder im Betrieb eines Vorlieferanten verlängert die Lieferzeit angemessen. Ist die Lieferung aufgrund dieser Umstände unmöglich, können wir vom Vertrag zurücktreten, ohne dass dem Besteller deswegen irgendwelche Ansprüche zustehen. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Energiecenter Lietzau UG, Eickhofstr. 10, 58239 Schwerte, E-Mail-Adresse: info@energiecenter-nrw.com. Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

2. Rückgabefolgen Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Ihnen steht das Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz in Verbindung mit §312d in Verbindung mit §355 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) zu. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellung zur Lieferung von: Sonderanfertigungen und Sonderbeschaffungen nach Kundenangaben Bei Stornierung einer Bestellung im Zeitraum von Bestelleingang bis zwei Kalenderwochen vor dem bestätigten Ausliefertermin erheben wir keine Gebühr. Danach erheben wir eine Stornogebühr von 5% des Auftragswertes. Danach ist keine Stornierung mehr möglich (Hierzu gilt auch §4 im Absatz 3.2). Ende der Rückgabebelehrung .

3.1 Finanziertes Geschäft Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, können Sie sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an uns, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten.

3.2 Die Energiecenter Lietzau UG kann bei unberechtigter Ausübung des gesetzlichen Rücktrittsrechtes ("Storno") oder Vertragsbruches durch den Besteller, auch wenn sie dem Rücktritt zustimmt, einen pauschalisierten Schadensersatz in Höhe von 30 % zzgl. Mehrwertsteuer verlangen, wenn sie selbst an ihre Lieferanten noch keine, Lieferauftrag erteilt hat und/oder die bestellte Ware bei Ihr noch nicht eingegangen ist. Der pauschalisiert Schadensersatz erhöht sich auf 40% zzgl. Mehrwertsteuer wenn die Energiecenter Lietzau UG an Ihre eigenen Lieferanten bereits einen Lieferauftrag erteilt hat und/oder die bestellte Ware bei Ihr bereits eingegangen ist. Dem Käufer 1 und/oder 2 bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Bleibt der Käufer 1 und/oder 2 mit der Abnahme der Ware länger als eine Woche im Rückstand, kann die Energiecenter Lietzau UG nach Setzung einer Nachfrist von weiteren zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten und pauschalisierten Schadensersatz in Höhe von 40 % der Auftragssumme zzgl. Mehrwertsteuer verlangen, wobei es dem Käufer 1 und/oder 2 vorbehalten bleibt, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Ein darüber hinausgehendes vertragliches Rücktrittsrecht ist nicht vereinbart.

§5 Gebühren: Wenn nicht anders vereinbart, bleiben Gebühren für Zahlungen bei Ebay-Geschäften EC vorbehalten, so auch bei Zahlung per PayPal. Bei Zahlungen per PayPal ohne Ebay-Abschluss sind Gebühren ab einem Umsatz von 1.500,-€ vom Kunden zu tragen.

§ 6 Verfügbarkeitsvorbehalt Trotz sorgfältig ausgewählter Lieferanten und Ware kann es vorkommen, dass ein Artikel wieder Erwartung augenblicklich oder auf Dauer nicht lieferbar ist. Daher behalten wir uns vor, falls ein Artikel nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen oder anderen Gründen nicht mehr geliefert werden kann, unter Erstattung der dem Kunden entstandenen Kosten vom Vertrag zurückzutreten. Ein Anspruch des Kunden auf Lieferung des Artikels besteht nicht.

§ 7 Lieferung Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, erfragen Sie bitte die Versandkosten. Anfragen an [info@energiecenter-nrw.com](mailto:info@energiecenter-nrw.com) oder telefonisch unter 02304-3097135. Die Regellieferzeit Ihrer Bestellung beträgt 5 Arbeitstage (wenn der / die bestellte(n) Artikel verfügbar sind), der Liefertermin für Ihre Ware wird Ihnen nach Eingang Ihrer Bestellung wird in der Regel von uns per Email mitgeteilt. Bei Lieferverzögerungen werden Sie von uns schriftlich informiert. Die Lieferung erfolgt mit Post, Paketdienst oder Spedition. Preisinformationen finden Sie unter Versandhinweise auf unserer Homepage und unter bei jedem Artikel unter mehr Infos... Bei schuldhaft falsch angegebenen Personen- und Adressdaten haftet der Besteller für eventuell auftretende Schäden. Ersatz eines etwaigen Verzugsschadens kann der Besteller nur verlangen, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Ist der Verzug (bestätigter Liefertermin) durch Paketdienst oder Spedition verursacht worden, so ist dies vom Besteller direkt mit dem Verursacher abzuwickeln.

§ 8 Transportschäden Der Kunde hat bei offensichtlichen Transportschäden spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung der Ware eine entsprechende Mitteilung an den Verkäufer abzusenden, sowie dies auf dem Lieferschein der Spedition, Paketdienst anzuzeigen. Sollte der Kunde diese Frist nicht einhalten, so ist die Geltendmachung dieses Mangels ausgeschlossen.

§ 9 Fälligkeit und Zahlung Bei ebay ergehende Geschäfte gilt Grundsätzlich Vorkasse, wenn nicht anders vereinbart. Bei Zahlungsart Lastschriftverfahren, wird die Gesamtsumme von Ihrem Konto abgebucht. Bei Zahlungsart Vorkasse erfolgt der Versand nach Zahlungseingang bzw. dessen Verfügbarkeit. Kauf auf Raten auf Anfrage

§ 10 Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zum Vollständigen bezahlten Eigentum des Verkäufers.

§ 11 Gewährleistung und Kundendienst Bei Veränderung des Kaufgegenstandes ist jede Haftung des Verkäufers ausgeschlossen. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und beträgt ab 01. Januar 2002 24 Monate ab Übergabe der Kaufsache. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, also Wandlung und Minderung, werden vertraglich ausgeschlossen. Sollte die Kaufsache fehlerhaft sein, sichert der Verkäufer dem Kunden zu, die Mängel zu beseitigen, d. h. die Mängel nachzubessern oder auszutauschen. Sollte es dem Verkäufer auch nach 3 Nachbesserungsversuchen nicht gelungen sein, den Mangel zu beseitigen, treten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche Wandlung und Minderung wieder in Kraft. Der Ort zur Ausführung der Reparatur wird vom Verkäufer bestimmt. Jede Rücksendung von Teilen, die ersetzt werden sollen, sind uns im Vorfeld mündlich oder schriftlich mitzuteilen wir teilen Ihnen darauf hin mit, wie der Rücktransport erfolgen muss oder porto- und frachtfrei einzusenden. Ersetzt werden in allen Fällen nur die Teile, die den Fehler im Werkstoff oder in der Werkarbeit aufweisen, und die durch diesen Fehler trotz sachgemäßer Behandlung des Kaufgegenstandes zwangsläufig beschädigten Teile.

§12 Haftung Für andere als durch die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstandene Schäden haftet der Verkäufer lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den Verkäufer oder eines Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

§13 Datenschutz Der Verkäufer ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Mehr Informationen finden Sie unter Datenschutz in unserem Onlineshop. In unseren Online-Shops werden in sog. Session-Cookies Sitzungs-Identifikationsnummern gespeichert, welche dazu benutzt werden, den Inhalt Ihres Warenkorb zu speichern. Diese Cookies werden nach dem Verlassen des Shops bzw. Beendigung Ihres Browser Programms wieder gelöscht.

• §14 Gerichtsstand Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Verkäufers, soweit der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat. §15 Schlussbestimmung Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Hilfestellung zu Artikeln erhalten Sie unter: Fon: 02304 - 3097135 Oder per E-Mail an: [info@energiecenter-nrw.com](mailto:info@energiecenter-nrw.com) Eickhofstr. 10, 58239 Schwerte.

•